U care centre

PROGRESSIVE WAGE MODEL

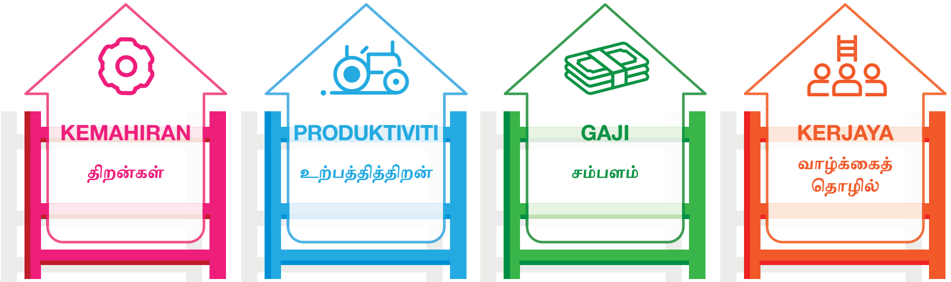
Model Gaji Progresif Bagi Industri Perkhidmatan Makanan

உணவுச் சேவைகள் துறைக்கான படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறை

Empat Tangga
Model Gaji Progresif
படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறையின் நான்கு ஏணிகள்

Model Gaji Progresif (PWM) menyediakan laluan kemajuan kerjaya yang jelas, membolehkan para pekerja kita meraih **Gaji Lebih Baik** dengan **Prospek Pekerjaan yang Lebih Baik** sedang mereka menjadi **Lebih Berkemahiran** dan **Lebih Produktif**.

PWM ini dikenakan kepada semua pekerja pemastautin, iaitu **Warganegara Singapura dan Penduduk Tetap** dalam sektor ini. Pekerja sambilan hendaklah dibayar mengikut gaji PWM pro-rata.



படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறை (PWM), தெளிவான முன்னேற்றப் பாதையை வகுத்துத் தருகிறது. நமது ஊழியர்கள் **மேம்பட்ட திறன் பெற்று**, **உற்பத்தித்திறனை வளர்த்துக் கொள்ளும்போது**, **மேம்பட்ட வேலை வாய்ப்புகளோடு மேம்பட்ட சம்பளம் பெற** இப்பாதை துணை புரிகிறது.

சிங்கப்பூர்வாழ் ஊழியர்கள், அதாவது இந்தத் துறையில் பணிபுரியும் **சிங்கப்பூரர்கள் / நிரந்தரவாசிகள்** அனைவருக்கும் PWM பொருந்தும். பகுதிநேர ஊழியர்களுக்கு விகிதப்படியான PWM சம்பளம் கிடைக்கும்.

Nota: *Bagi firma yang menggajikan pekerja asing, majikan digalak mengamalkan prinsip utama gaji progresif dalam struktur gaji mereka.*

குறிப்பு: *வெளிநாட்டு ஊழியர்களை வேலைக்குச் சேர்க்கும் நிறுவனங்கள், படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறையின் முக்கிய கொள்கைகளைத் தங்களது சம்பள முறையில் உள்ளடக்க ஊக்குவிக்கப்படுகின்றன.*

Untuk maklumat lanjut mengenai PWM, sila hubungi Pusat NTUC U Care:
PWM பற்றி மேல்விவரம் அறிய, என்டியுசி யு கேர் நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்:

NTUC U Care Centre
1800-CALL-PWM (1800-2255-796) (Mon – Fri: 9am – 6pm)
ucarecentre@ntuc.org.sg
https://www.ntuc.org.sg/ucarecentre /ucarecentre

An ntuc Initiative

© 2024 NTUC All Rights Reserved
All information in this publication is accurate as of January 2025

Pada Oktober 2020, Kumpulan Kerja Tiga Pihak bagi Pekerja Bergaji Rendah (TWG-LWW) telah dibentuk untuk meninjau cara-cara bagi meningkatkan lagi gaji dan kesejahteraan para pekerja bergaji rendah . Ini termasuk peluasan Model Gaji Progresif (PWM) ke lebih banyak sektor serta memastikan pertumbuhan gaji pekerja bergaji rendah terus melebihi pertumbuhan gaji median.

Kluster Triparti bagi Industri Perkhidmatan Makanan (TCF), yang diwakili oleh persatuan-persatuan industri, majikan, kesatuan sekerja dan agensi pemerintah, telah mengeluarkan saranan pada 15 Feb 2023 yang telah diterima oleh Pemerintah.

PWM Perkhidmatan Makanan, yang berkuat kuasa mulai 1 Mar 2023, merangkumi pekerja perkhidmatan makanan pemastautin (Warganegara Singapura/ Penduduk Tetap) sepenuh masa dan sambilan yang bekerja bedasarkan kontrak perkhidmatan, di premis yang memiliki lesen Runcit Makanan atau Dapur Pusat daripada Agensi Makanan Singapura (Singapore Food Agency, SFA). Ia dikuatkuasakan melalui kelayakan majikan untuk mendapat Pas Kerja (iaitu Permit Kerja, S Pass, atau Pas Pekerjaan).

குறைந்த வருமான ஊழியர்களின் சம்பளத்தையும் நலனையும் மேலும் மேம்படுத்துவதற்கான வழிமுறைகளை ஆராய, 2020 அக்டோபர் மாதம், குறைந்த வருமான ஊழியர்களுக்கான முத்தரப்புப் பணிக்குழு (TWG-LWW) அமைக்கப்பட்டது. படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறையை (PWM) மேலும் பல துறைகளுக்கு விரிவுபடுத்துவதும், குறைந்த வருமான ஊழியரின் சம்பளம் தொடர்ந்து இடைநிலை சம்பள வளர்ச்சியைவிட வேகமாக வளர்ச்சி அடைவதை உறுதி செய்வதும் இதில் உள்ளடங்கின.

தொழில்துறை சங்கங்கள், முதலாளிகள், தொழிற்சங்கங்கள், அரசாங்க அமைப்புகள் ஆகியவை பிரதிநிதிக்கப்படும் உணவுச் சேவைகள் துறைக்கான முத்தரப்புக் குழுமம் (TCF), 15 பிப்ரவரி 2023 அன்று வெளியிட்ட பரிந்துரைகளை அரசாங்கம் ஏற்றுக்கொண்டது.

உணவுச் சேவைகள் துறைக்கான படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறை (PWM) 1 மார்ச் 2023 அன்று நடப்புக்கு வந்தது. சிங்கப்பூரில் தங்கியிருந்து (சிங்கப்பூரர் / நிரந்தரவாசி) முழுநேரமாகவும் பகுதி நேரமாகவும் வேலை செய்வோருக்கு இது பொருந்தும். சேவை ஒப்பந்தத்தின்கீழ் வேலை செய்யும் உணவுச் சேவை ஊழியர்களும், சிங்கப்பூர் உணவு அமைப்பின் உணவு சில்லறை விற்பனை அல்லது உணவு பதனிடும் (மத்திய சமையலறை) உரிமம் பெற்றுள்ள இடத்தில் வேலை செய்பவர்களும் இதில் உள்ளடங்குவர். முதலாளிகள் தகுதிபெறும் வேலை அனுமதி அட்டைகளின் (வேலை அனுமதிச் சீட்டு, சிறப்பு அனுமதி அட்டை, வேலை அனுமதி அட்டை) மூலம் இது செயல்படுத்தப்படும்.

Untuk membaca laporan penuh TCF, sila imbas Kod QR atau lungsuri www.ntuc.org.sg/pwm

முழுமையான TCWM அறிக்கையைப் படிக்க, விரைவுத் தகவல் குறியீட்டை ஒளிவருடல் செய்யுங்கள் அல்லது www.ntuc.org.sg/pwm இணையத்தளத்தை நாடுங்கள்

Tangga Kerjaya PWM
PWM வாழ்க்கைத் தொழில் ஏணி

Tangga Kerjaya PWM menyediakan laluan perkembangan kerjaya yang jelas untuk membolehkan pekerja maju dalan kerjaya mereka.

நிலவனப்புப் பாராமரிப்பு ஊழியர்கள் தங்களது வாழ்க்கைத்தொழிலில் முன்னேற்றமடைய, PWM வாழ்க்கைத்தொழில் ஏணி, தெளிவான முன்னேற்றப் பாதையை வகுத்துத் தருகிறது.

Kategori A: Premis-premis Makanan Segera dan Pasar Raya (dengan Stesen Makanan Sedia Dimakan)
Premis-premis ini merangkumi kedai kopi, restaurant makanan segera, medan selera, kiosk makanan, dan rumah makan di mana pelanggan ambil sendiri pesanan (self-collect) makanan/ minuman dari kaunter perkidmatan makanan. Pasar raya yang memiliki lesen Runcit Makanan (Food Retail) dari SFA dan menggaji pekerja perkhidmatan makanan di stesen makanan sedia dimakan (contohnya, kaunter sushi) juga akan diklasifikasikan di bawah Kategori A.

பிரிவு A: விரைவுச் சேவை (QS) உணவுக்கடைகள் மற்றும் பேரங்காடிகள் (உண்ணத் தயாராக இருக்கும் உணவு நிலையங்கள் உள்ளவை)

வாடிக்கையாளர்கள் உணவுச் சேவை முகப்புகளில் சொந்தமாக உணவு/ பானம் ஆர்டர் செய்து பெற்றுக்கொள்ளும் காப்பிக்கடைகள், விரைவு உணவுக் கடைகள், உணவு நிலையங்கள், உணவுக் கூடங்கள், உணவகங்கள் ஆகியவை இதில் உள்ளடங்கும். சிங்கப்பூர் உணவு அமைப்பின் உணவு சில்லறை விற்பனை உரிமம் பெற்று, உண்ணத் தயாராக இருக்கும் உணவு நிலையங்களில் (எ.கா. சூஷி முகப்புகள்) உணவுச் சேவை ஊழியர்களை வேலைக்கு அமர்த்தியிருக்கும் பேரங்காடிகளும் "A" பிரிவின்கீழ் இடம்பெறும்.

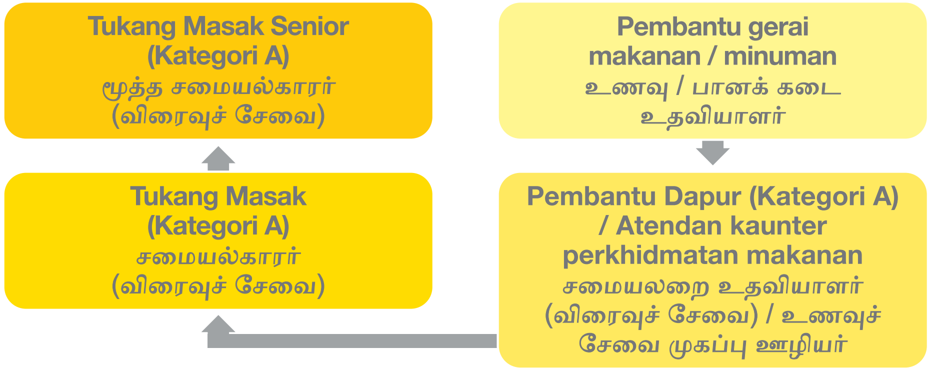
Kategori B: Premis-premis Makanan Perkhidmatan Penuh, Penyedia Katering, dan Dapur Pusat
Ini merujuk kepada premis perkhidmatan penuh yang mempunyai kakitangan pelayan (contohnya, pelayan, pelayan jamuan), penyedia catering makanan dan dapur pusat.

பிரிவு B: முழுச்சேவை உணவகங்கள், விநியோகிப்பாளர்கள் மற்றும் மத்திய சமையலறைகள்

உபசரிப்பாளர்கள் (எ.கா. உபசரிப்பாளர்கள், விருந்து பரிமாறுபவர்கள்) உள்ள முழுச்சேவை உணவகங்கள், உணவு விநியோகிப்பாளர்கள், மத்திய சமையலறைகள் ஆகியவற்றை இது குறிக்கிறது.

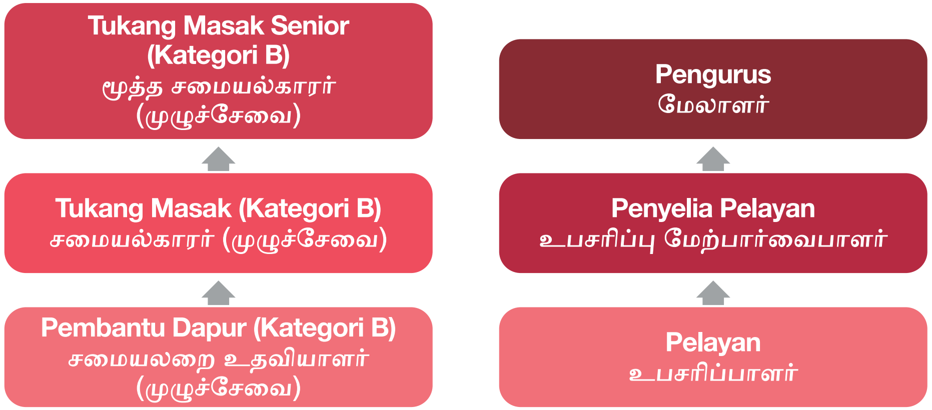
Kategori A: Premis-premis Makanan Segera dan Pasar Raya (dengan Stesen Makanan Sedia Dimakan)

பிரிவு A: விரைவுச் சேவை (QS) உணவுக்கடைகள் மற்றும் பேரங்காடிகள் (உண்ணத் தயாராக இருக்கும் உணவு நிலையங்கள் உள்ளவை)



Kategori B: Premis-premis Makanan Perkhidmatan Penuh, Penyedia Katering, dan Dapur Pusat

பிரிவு B: முழுச்சேவை உணவகங்கள், விநியோகிப்பாளர்கள் மற்றும் மத்திய சமையலறைகள்



Tangga Kemahiran PWM
PWM திறன்கள் ஏணி

Tangga Kemahiran PWM memastikan bahawa para pekerja mempunyai kemahiran dan kecekapan yang diperlukan untuk menjalankan tugas mereka dengan cekap dan selamat.

Semua pekerja perkhidmatan makanan tempatan perlu mencapai sekurang-kurangnya dua modul Kelayakan Kemahiran Tengan Kerja (WSQ) berdasarkan peranan kerja mereka. Kursus Keselamatan Makanan dan Kebersihan Tahap Satu (Food Safety and Hygiene Course Level 1) yang diwajibkan untuk semua pengendali makanan akan dianggap telah memenuhi salah satu daripada dua modul WSQ tersebut.

Senarai modul WSQ yang diluluskan boleh didapati dalam Lampiran C dalam Laporan TCF.

Nota: Selain daripada senarai modul WSQ yang diluluskan, termasuk tahap kemahiran yang disyorkan, modul tahap kemahiran yang lebih tinggi juga akan dianggap memenuhi keperluan latihan.

Latihan Dalaman (In-House Training)

Semua modul WSQ Latihan Dalaman dengan awalan "FSS" dalam kod Kemahiran dan Kecekapan Teknikal (Technical Skills and Competencies, TSC) akan diiktiraf sebagai modul latihan yang memenuhi keperluan latihan PWM. Ini hanya terpakai kepada majikan yang telah mencapai status Organisasi Latihan yang Diluluskan (Approved Training Organisation, ATO) dan mempunyai kurikulum kursus tertentu untuk memastikan pekerja mereka dilatih dengan modul yang relevan, membolehkan mereka menggunakan dalam kerja harian mereka.

Majikan diberikan tempoh pengecualian selama enam (6) bulan dari tarikh pengambilan pekerja baru untuk mematuhi keperluan latihan.

Senarai Institusi Pengajian Tinggi (IHL) dan Institusi Pendidikan Swasta Yang Diiktiraf (PEI)

Para pekerja perkhidmatan makanan yang memiliki sebarang kelayakan IHL atau PEI yang diiktiraf akan dianggap telah memenuhi keperluan latihan PWM bagi semua peranan pekerjaan dalam PWM perkhidmatan makanan.

ஊழியர்கள் தங்களது வேலையைத் திறம்படவும் பாதுகாப்பாகவும் செய்வதற்குத் தேவையான திறன்களைப் பெற்றிருப்பதை PWM திறன் ஏணி உறுதி செய்கிறது.

சிங்கப்பூரில் தங்கியிருக்கும் உணவுச் சேவை ஊழியர்கள் அனைவரும் தத்தம் வேலைப் பொறுப்பின் அடிப்படையில் குறைந்தது இரண்டு (2) ஊழியர் அணி திறன் தேர்ச்சி (WSQ) பாடத்தொகுதிகளில் பயிற்சி பெற்றிருக்கவேண்டும். உணவைக் கையாளும் அனைவரும் தற்போது கட்டாயமாகப் பூர்த்தி செய்யவேண்டிய உணவுப் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரம் முதல் நிலைப் பயிற்சி, இரண்டு WSH பாடத்தொகுதிகளில் ஒன்றாகக் கருதப்படும்.

அங்கீகாரிக்கப்பட்ட WSQ பாடத்தொகுதிகளின் பட்டியலை TCF அறிக்கையின் பின்னிணைப்பு C-யில் பார்க்கலாம்.

குறிப்பு: பாிந்துரைக்கப்படும் திறன் நிலையை உள்ளடக்கிய அங்கீகாரிக்கப்பட்ட WSQ பாடத்தொகுதிகளின் பட்டியலோடு, உயர் திறன் நிலையிலான இந்தப் பாடத்தொகுதிகளும் பயிற்சி நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றுவதாகக் கருதப்படும்.

பணியிடப் பயிற்சி

தொழில்நுட்பத் திறன்கள் மற்றும் ஆற்றல்கள் (TSC) குறியீட்டில் "FSS" எனும் முன்னெழுத்துகள் கொண்ட பணியிட WSQ பாடத்தொகுதிகள் அனைத்தும் PWM பயிற்சி நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றுவதாகக் கருதப்படும். இது, அங்கீகாரிக்கப்பட்ட பயிற்சி அமைப்பு (ATO) நிலையை அடைந்து, ஊழியர்கள் தங்களது அன்றாட வேலைக்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய பாடத்தொகுதிகளில் பயிற்சி பெற்றிருப்பதை உறுதிப்படுத்தும் பாடத்திட்டம் நடப்பிலுள்ள முதலாளிகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்.

புதிதாக வேலைக்குச் சேர்க்கப்படுபவர் இந்தப் பயிற்சி நிபந்தனைகளுக்கு உடன்பட, முதலாளிகளுக்கு ஆறு மாதக் கால அவகாசம் தரப்படுகிறது.

அங்கீகாரிக்கப்பட்ட உயர்கல்விக் கழகங்கள் மற்றும் தனியார் கல்வி நிலையங்களின் பட்டியல்

அங்கீகாரிக்கப்பட்ட உயர்கல்விக் கழகத்தில் அல்லது தனியார் கல்வி நிலையத்தில் தேர்ச்சி பெற்றுள்ள உணவுச் சேவை ஊழியர்கள், அனைத்து வகையான உணவுச் சேவை PWM வேலைகளுக்கும் PWM பயிற்சி நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றிவிட்டதாகக் கருதப்படும். மேல்விவரங்கள் TCF அறிக்கையில் கிடைக்கும்.

Tangga Gaji PWM
PWM சம்பள ஏணி

Tangga Gaji PWM menetapkan gaji garis dasar dan kenaikan tahunan yang mampan sejajar dengan peranan pekerjaan masing-masing.

Selaras dengan saranan Kumpulan Kerja Tiga Pihak bagi Pekerja Bergaji Rendah (TWG-LWW) supaya gaji progresif yang perlu dinyatakan dalam istilah kasar, TCF, menyarankan satu set gaji garis dasar kasar (tidak termasuk Overtime) dan jadual Keperluan Gaji Kasar (Gross Wage Requirements) jika terdapat bayaran lebih masa.

TCF juga menyarankan kenaikan gaji tahunan tetap untuk semua peringkat pekerjaan, dengan pertumbuhan gaji yang lebih cepat untuk peringkat pekerjaan yang lebih rendah. Ini sejajar dengan panduan Kumpulan Kerja Tiga Pihak bagi Pekerja Bergaji Rendah (TWG-LWW) agar pertumbuhan gaji bagi pekerja yang bergaji rendah melebihi kadar pertumbuhan gaji pekerja median.

PWM சம்பள ஏணி, வேலைப் பொறுப்புகளுக்கு ஏற்ப நிலையான சம்பள உயர்வை வழங்குகிறது.

படிப்படியான சம்பள உயர்வுகளை மொத்தமாகக் காட்டும்படி TWG-LWW செய்த பரிந்துரையின்படி, அடிப்படை மொத்த சம்பளங்களையும் (மிகைநேர வேலை தவிர்த்து), மிகைநேரச் சம்பளம் இருந்தால் அதற்கான மொத்த சம்பள நிபந்தனைகளையும் TCF பரிந்துரைத்தது.

ஆண்டுதோறும் நிலையான சம்பள உயர்வு வழங்குமாறும் TCF பரிந்துரைக்கிறது. இதில் கீழ்மட்ட வேலைகளில் இருப்போருக்கு வேகமான சம்பள வளர்ச்சி பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. குறைந்த வருமான ஊழியர்களின் சம்பளம், இடைநிலை ஊழியர்களின் சம்பள வளர்ச்சியைவிட வேகமாக வளர்ச்சி அடைய TWG-LWW குழுமம் வெளியிட்ட வழிகாட்டியின்படி இந்தப் பரிந்துரைகள் செய்யப்பட்டன.

Keperluan Gaji Kasar (Gross Wage Requirements) PWM untuk Kerja Lebih Masa
Majikan dikehendaki mematuhi keperluan gaji kasar tambahan apabila pekerja bekerja lebih masa. Jadual gaji kasar akan ditetapkan untuk menentukan gaji kasar yang perlu dibayar bagi setiap jam tambahan bekerja melebihi 44 jam seminggu. Sila rujuk kepada Lampiran D dalam Laporan TCF untuk jadual gaji kasar yang terperinci.

Ini hanya berkenaan untuk pekerja yang dilindungi di bawah Bahagian 4 Akta Pekerjaan.

மிகைநேர வேலைக்கான PWM மொத்த சம்பள நிபந்தனைகள்
ஊழியர்கள் மிகைநேர வேலை செய்யும்போது, கூடுதலான மொத்த சம்பள நிபந்தனைகளுக்கு முதலாளிகள் உடன்படவேண்டும். ஒரு வாரத்தில் 44 மணிநேரத்திற்குமேல் கூடுதலாக வேலை செய்யும் ஒவ்வொரு மணிநேரத்திற்கும் எவ்வளவு மொத்த சம்பளம் கொடுக்கப்படவேண்டும் என்பதைநிர்ணயிக்க, மொத்தசம்பளஅட்டவணைநடைமுறைப்படுத்தப்படும். மொத்த சம்பள அட்டவணையின் விரிவான விவரங்களுக்கு, TCF அறிக்கையின் பின்னிணைப்பு D-யைப் பாருங்கள்.

வேலை நியமனச் சட்டம் பகுதி 4-ன்கீழ் இடம்பெறும் ஊழியர்களுக்கு மட்டுமே இது பொருந்தும்.

Gaji Garis Dasar PWM mulai 1 Mar setiap tahun
ஒவ்வோர் ஆண்டும் மார்ச் முதல் தேதி நடப்புக்கு வரும் PWM அடிப்படை மொத்த சம்பளங்கள்

Kategori A: Premis-premis Makanan Segera dan Pasar Raya (dengan Stesen Makanan Sedia Dimakan)
கழிவுப்பொருள் சேகரிப்பு துணைத் துறை

Pekerjaan	2024 (Bulanan / Setiap Jam)	2025 (Bulanan / Setiap Jam)
Tukang Masak Senior (Kategori A) மூத்த சமையல்காரர் (விரைவுச் சேவை)	Gaji dibiarkan kepada kuasa pasaran சந்தை நிலவரத்திடம் விட்டுவைக்கப்படும் சம்பளங்கள்	
Tukang Masak (Kategori A) சமையல்காரர் (விரைவுச் சேவை)	$2,165 $11.35	$2,330 $12.22
Pembantu Dapur (Kategori A) / Atendan kaunter perkhidmatan makanan சமையலறை உதவியாளர் (விரைவுச் சேவை) / உணவுச் சேவை முகப்பு ஊழியர்	$1,990 $10.44	$2,155 $11.30
Pembantu gerai makanan / minuman உணவு / பானக் கடை உதவியாளர்	$1,915 $10.04	$2,080 $10.91

Bulanan மாதத்திற்கு | Setiap Jam மணிநேரத்திற்கு

Kategori B: Premis-premis Makanan Perkhidmatan Penuh, Penyedia Katering, dan Dapur Pusat
கழிவுப்பொருள் சேகரிப்பு துணைத் துறை

Pekerjaan	2024 (Bulanan / Setiap Jam)	2025 (Bulanan / Setiap Jam)
Tukang Masak Senior (Kategori B) மூத்த சமையல்காரர் (முழுச்சேவை)	Gaji dibiarkan kepada kuasa pasaran சந்தை நிலவரத்திடம் விட்டுவைக்கப்படும் சம்பளங்கள்	
Tukang Masak (Kategori B) சமையல்காரர் (முழுச்சேவை)	$2,215 $11.62	$2,380 $12.48
Pembantu Dapur (Kategori B) சமையலறை உதவியாளர் (முழுச்சேவை)	$2,015 $10.57	$2,180 $11.43

Bulanan மாதத்திற்கு | Setiap Jam மணிநேரத்திற்கு

Pekerjaan	2024 (Bulanan / Setiap Jam)	2025 (Bulanan / Setiap Jam)
Pengurus மேலாளர்	Gaji dibiarkan kepada kuasa pasaran சந்தை நிலவரத்திடம் விட்டுவைக்கப்படும் சம்பளங்கள்	
Penyelia Pelayan உபசரிப்பு மேற்பார்வையாளர்	$2,565 $13.45	$2,730 $14.32
Pelayan உபசரிப்பாளர்	$2,015 $10.57	$2,180 $11.43

Bulanan மாதத்திற்கு | Setiap Jam மணிநேரத்திற்கு

Soalan-soalan Yang Sering Ditanya

1. **Apakah peranan pekerjaan akan saya diklasifikasikan jika saya melakukan pelbagai fungsi pekerjaan (contohnya, perkhidmatan makanan dan pemandu penghantaran)?**

   Anda akan diklasifikasikan di bawah peranan pekerjaan di mana anda menghabiskan majoriti masa bekerja anda (iaitu, lebih daripada 50%) dan dibayar gaji PWM yang berkenaan.

   Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, sila hubungi MOM di 6320 7722 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau kesatuan kerja, jika anda ahli kesatuan, untuk bantuan lanjut.

2. **Bagaimana saya tahu jika majikan saya telah mengistiharkan tahap kerja dan gaji saya dengan tepat?**

   Semua pekerja pemastautin boleh menyenusuri masuk ke Portal Gaji Progresif (Progressive Wage Portal, go.gov.sg/pw-portal) untuk menyemak sama ada majikan mereka membayar gaji yang tepat, berdasarkan PWM dan Gaji Kelayakan Tempatan (Local Qualifying Salary, LQS). Jika maklumat yang ditunjukkan tidak tepat, pekerja dinasihatkan untuk menyemak dengan majikan mereka dengan segera. Untuk bantuan lanjut, sila hubungi MOM di 6320 7722 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau kesatuan kerja, jika anda ahli kesatuan.

3. **Adakah saya akan mendapat kenaikan gaji secara automatik setiap bulan Mar?**

   Kenaikan gaji asas PWM berkuat kuasa setiap tahun pada 1 Mar dari tahun 2023 hingga 2025. Jika gaji anda sudah lebih tinggi daripada Gaji Kasar Asas PWM yang ditetapkan, adalah budi bicara majikan anda untuk memberikan kenaikan gaji kepada anda.

4. **Adakah bayaran kerja lebih masa dianggap sebagai sebahagian daripada Gaji Kasar Asas PWM?**

   Gaji Kasar Asas PWM tidak termasuk bayaran kerja lebih masa. Bagi pekerja perkhidmatan makanan yang dilindungi oleh PWM dan di bawah Bahagian 4 Akta Pekerjaan, untuk setiap jam kerja lebih masa (OT), majikan dikehendaki mematuhi set keperluan gaji kasar. Sila rujuk kepada Lampiran D dalam Laporan TCF untuk ambang jadual gaji kasar.

5. **Bagi pekerja perkhidmatan makanan sambilan yang sedang bersekolah, adakah mereka akan menerima gaji PWM perkhidmatan makanan dan dikehendaki memenuhi keperluan latihan?**

   Secara lalai, semua pekerja perkhidmatan makanan yang dilindungi oleh PWM dikehendaki memenuhi minimum dua (2) modul WSQ keperluan latihan. Majikan mempunyai tempoh pengecualian selama 6 bulan untuk mematuhi keperluan latihan bagi pengambilan baru termasuk pekerja pelajar.

6. **Bagi pekerja perkhidmatan makanan di bawah Program Diploma Kerja Sambil Belajar (WSDip), adakah mereka akan menerima gaji asas PWM Perkhidmatan Makanan dan dikehendaki memenuhi keperluan latihan?**

   Ya, majikan perlu membayar pekerja-pekerja perkhidmatan makanan di bawah Program Diploma Kerja Sambil Belajar (WSDip) dengan gaji asas PWM yang berkenaan. Namun, majikan tidak diwajibkan menghantar pekerja untuk latihan kerana program WSDip sudah merangkumi modul latihan yang diperlukan.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

1. **நான் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட வேலைகளைச் செய்தால் (எ.கா. உணவுச் சேவைகள் மற்றும் விநியோக ஓட்டுநர்) எந்த வேலையின்கீழ் நான் பகுக்கப்படுவேன்?**

   உங்கள் வேலை நேரத்தில் பெரும்பகுதியை (அதாவது, 50 விழுக்காட்டுக்குமேல்) செலவிடும் வேலையின்கீழ் நீங்கள் பகுக்கப்படுவீர்கள். அதற்குரிய PWM சம்பளம் உங்களுக்குக் கொடுக்கப்படும்.

   ஏதாவது முரண்பாடுகள் இருந்தால், 6320 7722 என்ற எண்ணில் மனிதவள அமைச்சுடன் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் (திங்கள் முதல் வெள்ளி, காலை 8.30 மணியிலிருந்து மாலை 5.30 மணி வரை) அல்லது நீங்கள் தொழிற்சங்க உறுப்பினராக இருந்தால், உங்களது தொழிற்சங்கத்திடம் மேற்கொண்டு உதவி நாடுங்கள்.

2. **என் முதலாளி எனது வேலை நிலையையும் சம்பளத்தையும் சரியாகத் தெரிவித்திருக்கிறாரா என்பதை நான் எப்படித் தெரிந்துகொள்வது?**

   சிங்கப்பூரில் தங்கியிருந்து வேலை செய்யும் ஊழியர்கள் அனைவரும், படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறை வலைத்தளத்தில் (go.gov.sg/pw-portal) உட்பதிவு செய்து, படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறை மற்றும் தகுதிபெறும் உள்ளூர்ச் சம்பள நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் முதலாளிகள் தங்களுக்குச் சரியான சம்பளம் தருகிறார்களா என்பதைச் சரிபார்க்கலாம். சம்பள விவரம் சரியாக இல்லாவிட்டால், ஊழியர்கள் உடனடியாகத் தங்களது முதலாளிகளிடம் அதுபற்றி கேட்குமாறு ஆலோசனை கூறப்படுகிறது. மேற்கொண்டு உதவி பெற, 6320 7722 என்ற எண்ணில் மனிதவள அமைச்சுடன் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் (திங்கள் முதல் வெள்ளி, காலை 8.30 மணியிலிருந்து மாலை 5.30 மணி வரை).

3. **ஒவ்வொரு மார்ச் மாதமும் தானாகவே எனக்குச் சம்பள உயர்வு கிடைக்குமா?**

   படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறையின் அடிப்படைச் சம்பள உயர்வுகள், 2023 முதல் 2025 வரை ஒவ்வோர் ஆண்டும் மார்ச் முதல் தேதி நடப்புக்கு வரும். உங்களது சம்பளம், உங்களுக்கான PWM அடிப்படை மொத்த சம்பளத்தைவிட ஏற்கனவே அதிகமாக இருந்தால், உங்களுக்குச் சம்பள உயர்வு தருவது உங்கள் முதலாளியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

4. **மிகைநேர வேலைக்கான சம்பளம், PWM அடிப்படை மொத்த சம்பளத்தின் ஒரு பகுதியாகக் கருதப்படுகிறதா?**

   PWM அடிப்படை மொத்த சம்பளத்தில் மிகைநேர வேலைக்கான சம்பளம் உள்ளடங்காது. படிப்படியான சம்பள உயர்வு முறையின்கீழும், வேலை நியமனச் சட்டம் பகுதி 4-ன்கீழும் இடம்பெறும் உணவுச் சேவைகள் துறையைச் சேர்ந்த ஊழியர்களுக்கு, ஒவ்வொரு மணிநேர மிகைநேர வேலைக்கும், முதலாளிகள் மொத்த சம்பள நிபந்தனைகளுக்கு உடன்படவேண்டும். மொத்த சம்பள அட்டவணையை TCF அறிக்கையின் பின்னிணைப்பு D-ல் காணலாம்.

5. **தற்போது படித்துக் கொண்டிருக்கும் பகுதிநேர உணவுச் சேவை ஊழியர்களுக்கு, உணவுச் சேவைகளுக்கான PWM சம்பளம் கிடைக்குமா? அவர்கள் பயிற்சி நிபந்தனைகளை நிறைவேற்ற வேண்டுமா?**

   உணவுச் சேவைகளுக்கான PWM திட்டத்தின்கீழ் இடம்பெறும் ஊழியர்கள் அனைவரும், குறைந்தது 2 WSQ பாடத்தொகுதிகளில் பயிற்சி பெறுவது அவசியம். மாணவ ஊழியர்கள் உட்பட, புதிதாக வேலைக்குச் சேர்க்கும் ஊழியர்கள் அனைவருக்கும் இந்தப் பயிற்சியை அளிக்க முதலாளிகளுக்கு 6 மாத கால அவகாசம் தரப்படும்.

6. **வேலை-கல்வி பட்டயத் திட்டத்தின்கீழ் (WSDip) வேலை செய்யும் உணவுச் சேவை ஊழியர்கள், உணவுச் சேவைகளுக்கான அடிப்படை PWM சம்பளங்களைப் பெறுவார்களா? அவர்கள் பயிற்சி நிபந்தனைகளை நிறைவேற்ற வேண்டுமா?**

   ஆமாம், வேலை-கல்வி பட்டயத் திட்டத்தின்கீழ் வேலை செய்யும் உணவுச் சேவை ஊழியர்களுக்குப் பொருந்தத்தக்க PWM சம்பளங்களை முதலாளிகள் கொடுக்கவேண்டும். ஆனால், தேவையான பயிற்சிப் பாடத்தொகுதிகள் வேலை-கல்வி பட்டயத் திட்டத்தில் இடம்பெற்றிருக்கும் என்பதால், முதலாளிகள் அவர்களைப் பயிற்சிக்கு அனுப்புவது கட்டாயமில்லை.